



Правила посещения спа-комплекса на территории «Тучково СПА отель»

Настоящие правила определяют норму поведения посетителя бассейна и прилегающих к нему зон и являются обязательными к исполнению всеми Посетителями бассейна. Бассейн – место повышенной осторожности и возможных рисков травмирования! Посещение бассейна является делом сугубо добровольным и все риски, связанные с его использованием, в случае несоблюдения правил, посетители берут на себя. Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до оплаты и пользования услугами. Оплата услуг является свидетельством безоговорочного согласия с настоящими Правилами.

1. Общие положения

1.1. Время работы спа-комплекса и плавательного бассейна понедельник — воскресенье - 10:00 до 00:00 часов. Сеансы регламентируются по длительности 90 минут, между сеансами предусмотрен технический перерыв 15 минут для обязательной уборки помещений. Время начало последнего сеанса в 22:15 часа.

1.2. Посещение спа-комплекса осуществляется только по предварительной записи и оплате услуги на стойке Ресепшн до посещения бассейна. Посещение спа-комплекса разовое, если посетитель покинул зону спа-комплекса, то последующий вход оплачивается повторно. В случае отказа посетителя от посещения бассейна по причинам, не зависящим от «Тучково СПА отель», деньги за услугу не возвращаются.

1.3. Дети (до 18 лет) могут находиться в бассейне только в сопровождении со взрослыми. Лица, под опекой которых находятся дети, несут ответственность за жизнь, здоровье и безопасность несовершеннолетнего во время посещения бассейна, а также за ущерб, нанесенный ими. Вход с детскими колясками на территорию раздевалок и бассейна запрещены. Дети до 2-х лет могут посещать бассейн только в непромокаемых трусиках (подгузниках) для плавания.

1.4. Перед посещением бассейна посетитель обязан сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб при входе в здание спа-комплекса и сменить обувь на подходящую для комфорtnого и безопасного передвижения в зоне бассейна.

1.5. Деньги, мобильный телефон, документы, ключи, часы и другие ценные вещи сдаются в сейфовую ячейку на Ресепшн. На хранение принимаются малогабаритные вещи. Рекомендуется перед посещением бассейна снять с себя ювелирные и иные украшения, и также сдать в сейфовую ячейку на Ресепшн. За оставленные без присмотра личные и ценные вещи (в том числе в раздевалке и шкафчике), не помещенные в сейфовую ячейку, администрация «Тучково СПА отель» ответственности не несет.

1.6. Форма одежды для посещения бассейна: купальник, плавательные шорты, шапочка для купания, сменная обувь.

1.7. Необходимо соблюдать правила личной гигиены и по необходимости принимать душ до и во время посещения спа-комплекса;

1.8. Администрация «Тучково СПА отель» рекомендует посетителям во избежание травм все перемещения в раздевалках и бассейне делать спокойным шагом (в обуви с нескользящей подошвой или по резиновым коврикам). Администрация «Тучково СПА отель» не несет ответственности за травматизм, полученный в результате несоблюдения настоящих правил.*

2. Посетители обязаны:

2.1. Посетители спа-комплекса должны строго соблюдать настоящие Правила, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, а также выполнять требования администратора спа-комплекса.

2.2. Посетители бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.3. За 15 минут до окончания сеанса Посетитель обязан покинуть зону бассейна, принять душ, одеться и вернуть полотенца.

2.4. Посетители, имеющие медицинские противопоказания (инфекционные заболевания кожи, открытые раны, трудности с дыханием, расстройство вестибулярного аппарата и т.д.), обязаны воздержаться от посещения бассейна. При наличии мелких царапин и ссадин рекомендуется обработать повреждения антибактериальным средством и воспользоваться водонепроницаемым лейкопластырем.

3. Посетителям запрещается:

3.1. Находиться в спа-комплексе в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, шуметь, нецензурно выражаться, создавать конфликтные ситуации, вызывающие себя вести, находиться в зоне бассейна и прилегающих к ней зонах без купальных костюмов (обнаженным).

3.2. Курить в помещениях раздевалки, бассейна и релакс-зоны. Приносить и распивать в помещениях спа-комплекса алкогольные напитки.

3.3. Приносить в помещение спа-комплекса бьющиеся предметы, продукты питания и напитки с последующим их употреблением вне отведенных для этого местах.

3.4. Прыгать с бортиков, способами, угрожающими здоровью. Висеть, сидеть и стоять на разделительных дорожках. Во время плавания хватать, топить, подныривать под других посетителей, в т.ч. в игровой форме.

3.5. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями. Брать родителям (опекунам) в раздевальные и душевые отделения спа-комплекса детей другого пола старше 5 (пяти) лет.

3.6. Приносить с собой животных и птиц.

3.7. Справлять естественные надобности в воду бассейна и джакузи.

4. Администрация имеет право:

4.1. Если вольные или невольные действия (поведение) посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а так же для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники «Тучково СПА отель» вправе применять меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения спа-комплекса, а также отказа от предоставления в дальнейшем любых услуг, вывода за пределы спа-комплекса и территории клуба «Тучково СПА отель» или вызова сотрудников правоохранительных органов.

При нарушении Посетителем правил поведения и вынужденном удалении его из бассейна, стоимость услуг Посетителю не компенсируется.

4.2. В целях безопасности Персонал «Тучково СПА отель» вправе досмотреть содержимое пакетов, сумок, которые посетители проносят в бассейн, в том числе на предмет наличия продуктов и напитков.

4.3. В случае утраты или повреждения имущества бассейна, сауны, хаммама или джакузи Посетитель возмещает причиненный ущерб в полном размере.

4.4. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок бассейна, сауны, хаммама или джакузи и как следствие невозможность их использования, Администрация вправе приостановить их использование без снижения цены на время пребывания в бассейне. Администрация имеет право вносить изменения в режим работы бассейна.

5. Посетитель вправе:

5.1. Получить оплаченную услугу посещения спа-комплекса, пользоваться лежаками в релакс-зоне, феном в душевых и полотенцем, выданным Администратором.

5.2. Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг, предъявлять претензии.

6. Заключительные положения:

6.1. В случае причинения посетителями материального ущерба, вопрос о возмещении решается путем согласования с администрацией «Тучково СПА отель». В случае, если согласие не было достигнуто, споры решаются судебным путём.

6.2. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.

6.3. Затравмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил, администрация «Тучково СПА отель» ответственности не несет.

* Территория спа-комплекса является зоной риска травмирования. Местами на полу возможно наличие влаги. Учитывая специфику услуг, оказываемых на территории спа-комплекса, полное исключение наличия влаги невозможно, в связи с чем посетителям необходимо соблюдать осторожность в передвижении.

Приятного отдыха!

**С уважением,
Администрация «Тучково СПА отель»**