



**Уважаемые гости!**

**Предлагаем Вам ознакомиться с правилами посещения СПА комплекса Тучково СПА отеля.**

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

**Режим работы бассейна:** ЕЖЕДНЕВНО – с 11.00 до 23.00 ч.

Для уборки в зале бассейна, душевых, раздевалок и сауны предусмотрены технические перерывы каждые 2 часа:

с 13:00 до 13:30  
с 15:30 до 16:00

с 18:00 до 18:30  
с 20:30 до 21:00

1. Оплата услуг осуществляется Гостем на стойке Ресепшн до посещения СПА комплекса. Отсчет времени сеанса начинается с момента выдачи гостю документа, подтверждающего оплату, на котором указывается время начала сеанса. Время сеанса включает в себя время для принятия душа и переодевания;

2. При превышение времени пребывания администрация Отель уведомит Вас о необходимости покинуть СПА комплекс;

3. Необходимая форма одежды для посещения бассейна: купальник, плавательные шорты, сменная обувь, шапочка;

4. Просим Вас соблюдать правила личной гигиены и перед посещением комплекса: принятие душа;

5. В бассейне запрещено:

- находиться в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического опьянения, курить;
- проносить бьющиеся предметы в зону бассейна;
- проносить свои напитки и продукты питания;
- осуществлять прием пищи и напитков в неотведенных для этого местах;
- находиться лицам, имеющим медицинские противопоказания (инфекционные заболевания кожи, открытые раны, трудности с дыханиями, расстройство вестибулярного аппарата и т.д.);
- находиться в верхней одежде и в уличной обуви;
- в сауне сушить одежду и полотенце, использовать веники, мёд, косметические и растительные препараты;
- в джакузи использовать мыльные средства, гели, пену для ванн; нахождение любых животных и птиц.

6. При наличии мелких царапин и ссадин рекомендуется обработать повреждения антибактериальным средством и воспользоваться водонепроницаемым лейкопластырем, которые можно взять бесплатно у администратора на стойке Ресепшн.

7. Тучково СПА отель не несет ответственность за заболевания, травмы и повреждения, возникшие в следствии несоблюдения правил посещения бассейна, джакузи, сауны.

8. Посетители СПА комплекса обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и нормы поведения, вести себя уважительно

по отношению к другим Посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Если вольные или невольные действия (поведение) посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а так же для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Тучково СПА отеля вправе применять меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения комплекса, а так же отказа от предоставления в дальнейшем любых услуг, вывода за пределы комплекса и территории Отель или вызова сотрудников правоохранительных органов.

9. При применении Посетителем правил и вынужденном удалении его из бассейна, стоимость услуг не компенсируется;

10. Дети до 18 лет могут находиться в бассейне только под присмотром взрослых. Лица, под опекой которых находятся дети, отвечают за их безопасность, а так же за ущерб нанесенный ими;

11. Вход с детскими колясками на территорию раздевалок и бассейна запрещены;

12. В случае утраты или повреждения имущества бассейна, сауны, джакузи Посетитель возмещает причиненный ущерб в полном размере согласно прейскуранту бухгалтерии Отель;

13. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок бассейна, сауны, джакузи и как следствие невозможность их использования, снижение цен на время пребывания в бассейне не осуществляется;

14. Несоблюдение пунктов 4, 5, 6, 8 настоящих Правил считается как грубое нарушение, за которое с Посетителя взимается штраф в размере 5000 рублей.

### **ОСОБОЕ ПОЛОЖЕНИЯ:**

Настоящие Правила обязательны для соблюдения всеми посетителями СПА комплекса.

Администрация Тучково СПА отеля будет благодарна за замечания и дополнения к правилам посещения СПА комплекса и постараётся учсть Ваши пожелания.